



Maestría en  
**Publicidad  
Digital**  
**(oficial)**  
online

**Título oficial de Universidad EUDE México.  
Incorporado a la Secretaría de Educación Pública conforme a su  
Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE No.20220585)**

# Datos clave

## Maestría en Publicidad Digital

Comienzo del Máster  
Consultar con tu asesor  
académico

1.598 h.  
98 créditos SEP (México)  
18 meses.

Acceso al PDDI  
(Programa de Desarrollo Directivo  
Internacional)

Contenido online  
Campus Virtual.

Especialidades  
Elige complementar tu Máster  
con más de 25 especialidades.

7 idiomas  
(Inglés, Francés, Italiano, Alemán,  
Chino, Español y Neerlandés).

Asistencia al  
Acto de Graduación  
en Madrid (España)  
No incluido.Opcional



Título oficial de Universidad EUDE México + título europeo propio EUDE Business School.  
Incorporado a la Secretaría de Educación Pública conforme a su Reconocimiento de Validez Oficial  
de Estudios (RVOE No.20220585).

# Programa

Online

- 
- |  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| 1<br>Ecosistema y estrategias digitales            | 2<br>Transformación digital                   | 3<br>Marco legal mercantil                         | 4<br>CX: experiencia del cliente                        |
| 5<br>Plan de marketing digital                     | 6<br>Marco jurídico                           | 7<br>Social media: imagen, marca y reputación      | 8<br>Neuromarketing                                     |
| 9<br>Marketing y motores de búsqueda (sem y seo)   | 10<br>Planeación de negocios                  | 11<br>Publicidad digital y marketing de afiliación | 12<br>Estrategia y gestión de social media en marketing |
| 13<br>CRM y marketing por correo electrónico       | 14<br>Administración y desarrollo de negocios | 15<br>Plan de medios digitales                     | 16<br>Desarrollo de websites e inteligencia artificial  |
| 17<br>Comunicación en social media y analítica web | 18<br>Evaluación de negocios                  |  |   |



# 1

## ECOSISTEMA Y ESTRATEGIAS DIGITALES

---

Distinguir las particularidades de la diversidad de desarrollos tecnológicos que generaron transformaciones socioculturales, nuevas prácticas productivas y económicas, así como la relevancia de la inteligencia artificial en la configuración de un futuro de automatización y cambio, identificando la importancia de generar planes de negocio acordes con los nuevos entornos y lograr su máximo aprovechamiento en el desarrollo y gestión del marketing.

- Desarrollos Tecnológicos.
- Sociedad y Tecnologías.
- Internet de las Cosas (IOT) y Empresa.
- Futuros de Innovación Soportada en Inteligencia Artificial.
- Proyectos en el entorno digital.
- Bases de la Estrategia y la Planificación de un Negocio.
- Herramientas para un Plan de Acción y Captación de Clientes.
- Creación de Plan de Negocio.

# 2

## TRANSFORMACIÓN DIGITAL

---

Analizar los avances en las capacidades de manejo de información y potencial como instrumentos de comunicación que presentan las innovaciones tecnológicas y su incidencia en la transformación de las prácticas culturales y económicas de los distintos contextos sociales, además de trascender en la aparición de nuevas industrias y oportunidades de desarrollo para las empresas.

- Transformación digital.
- Tecnologías e industria 4.0
- Cultura y liderazgo.



## 3 MARCO LEGAL MERCANTIL

---

Analizar los conceptos jurídicos mercantiles y comerciales de una empresa, delimitando estrategias para la correcta aplicación de la normativa local, nacional e internacional del Derecho Mercantil en transacciones que beneficien a la organización y a los colaboradores.

- Generalidades.
- Acto de Comercio.
- Sujetos del Derecho Mercantil.
- Sociedades Mercantiles.
- Títulos Y Operaciones De Crédito.

## 4 CX: EXPERIENCIA DEL CLIENTE

---

Analizar los cambios en las estrategias de gestión de la experiencia de cliente de servicios y productos generados por la empresa, delimitando el ciclo de vida de las relaciones con el cliente y la relevancia de la calidad, así como la actuación del personal de la organización, elaborando propuestas de resolución de casos.

- Evolución del estudio del Cliente.
- Experiencia de Usuario (UX)
- Usabilidad.
- Accesibilidad.
- Factor humano.
- Diseño centrado en el usuario.
- Customer experience, inteligencia artificial y blockchain.
- Skills UX/UI más destacadas en el mundo laboral.

## 5 PLAN DE MARKETING DIGITAL

---

Aplicar las herramientas metodológicas y técnicas para la generación de una propuesta de plan marketing online, determinando sus perspectivas de éxito al definir sus procesos de valoración y seguimiento temporal y virtual.

- Plan de marketing online.
- Análisis de las actividades digitales de la empresa.
- Planificación y estrategia para la ejecución de campañas online.
- Inbound marketing.
- SEM – Publicidad en buscadores.
- Objetivos y KPIS en el plan de marketing online.

## 6 MARCO JURÍDICO

---

Analizar la regulación jurídica nacional e internacional aplicable en el entorno digital, distinguiendo las implicaciones de la normativa, las responsabilidades y compromisos que asumen en su participación dentro de la red los sujetos sociales.

- La seguridad de la información y el marketing digital.
- Identificación de las amenazas a nuestra información.
- Gestión y gobierno de la seguridad de la información.
- Herramientas de seguridad.
- La protección de datos.
- La propiedad intelectual.



## 7 SOCIAL MEDIA: IMAGEN, MARCA Y REPUTACIÓN

---

Desarrollar una propuesta de estrategia de social media para incrementar la opinión positiva acerca de la marca e imagen de una empresa, partiendo de la definición de las particularidades de la organización, así como del contexto del usuario y sus hábitos de uso de tecnología, en correspondencia con la propuesta de marketing.

- El Contexto Actual del Social Media.
- El equipo Social Media.
- Reputación online.
- Estrategia Social Media.
- Social Media Ads.
- Análisis y medición.
- Imagen, Marca y Reputación.

## 8 NEUROMARKETING

---

Distinguir las características de los consumidores en los espacios convencionales y digitales, valorando las bases del neuromarketing y sus explicaciones para diferenciar y establecer patrones de compra, generando estrategias de mercadotecnia que impacten en su toma de decisiones de consumo.

- Bases Científicas del Neuromarketing.
- Técnicas para el Estudio de Neuromarketing.
- Influencia de la Publicidad en el Cerebro del Consumidor.
- Neuromarketing Dirigido.
- Factores de influencia en el comportamiento del consumidor.
- El proceso de decisión de compra.
- Las estrategias de decisión.

## 9 MARKETING Y MOTORES DE BÚSQUEDA (SEM Y SEO)

---

Distinguir las particularidades de las herramientas de los motores de búsqueda y su aprovechamiento en campañas de marketing, generando la solución a un caso determinado, mediante la propuesta de aplicación de los recursos SEM y SEO.

- Marketing de buscadores.
- Google Ads.
- Campaña Google Ads.
- Presupuesto de la Campaña Google Ads.
- Formatos de Anuncios.
- Optimización de Campaña y Análisis de Resultados.
- Herramientas SEM.
- El trabajo SEO.

## 10 PLANEACIÓN DE NEGOCIOS

---

Valorar los factores de oportunidad y riesgo en la planeación e implantación de proyectos de negocios, generando una propuesta de empresa conforme al diagnóstico de las potencialidades de los sectores dentro de un contexto determinado.

- Plan de Negocio.
- Plan Jurídico-Legal.
- Plan de Marketing.
- Plan de Producción y Operaciones.
- Plan Económico-Financiero.
- Plan Estratégico de la Compañía.
- Plan de Contingencias.

## 11 PUBLICIDAD DIGITAL Y MARKETING DE AFILIACIÓN

---

Distinguir las características, técnicas y herramientas de la publicidad digital y el marketing aplicadas en la generación de afiliación de clientes y usuarios de productos y servicios en contextos de alta competitividad, elaborando propuestas de planes de afiliación conforme a casos de estudio.

- Publicidad Digital.
- La Publicidad en Internet.
- Display Advertising.
- Affiliate Marketing.
- Marketing de afiliación: ejemplos y áreas de uso.
- Las plataformas.
- La red de afiliados.
- La función del consultor de afiliación.
- Plataformas de marketing de afiliación.
- Afiliación directa de una empresa.

## 12 ESTRATEGIA Y GESTIÓN DE SOCIAL MEDIA EN MARKETING

---

Desarrollar una propuesta de estrategia de social media e inbound marketing, partiendo de la definición de las particularidades de la empresa, así como del contexto del usuario y sus hábitos de uso de tecnología, en correspondencia con la propuesta de marketing.

- El Contexto Actual del Social Media.
- El equipo Social Media.
- Reputación online.
- Estrategia Social Media.
- Social Media Ads.
- Análisis y medición.
- Inbound Marketing.
- Metodología del Inbound Marketing.
- Marketing Automation e Inbound Marketing.
- Inbound Marketing para e-Commerce.

## 13 CRM Y MARKETING POR CORREO ELECTRÓNICO

---

Diseñar una estrategia de eMail Marketing aplicando la segmentación de grupos, la generación de plantillas y contenidos, así como la calendarización conforme a costumbres de uso del tiempo de los usuarios, además de precisar los métodos seguimiento mediante utilización del CRM y la correspondiente valoración de resultados.

- Email Marketing?
- Campañas de Email Marketing.
- Mejores momentos para enviar una campaña.
- Leads (procedencia).
- Plantillas de Email Marketing y Newsletters.
- Buenas prácticas y Normatividad.
- Medición de Resultados.
- CRM.
- Ciclo de vida del cliente
- Momentos de la verdad
- Estrategia CRM
- Campañas
- Sobre el customer journey y su abandono
- Growth Hacking

## 14 ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DE NEGOCIOS

---

Determinar los factores técnicos mínimos de la administración de negocios, generando la solución a casos específicos conforme a diferentes contextos de desarrollo social y económico.

- Aspectos Preliminares del Plan De Negocio.
- Presentación del Proyecto.
- Plan de Marketing.
- Plan de Producción y Compras.
- Organización y Recursos Humanos.
- Área Jurídico-Fiscal.
- Área Económico Financiera.

## 15 PLAN DE MEDIOS DIGITALES

---

Aplicar las herramientas metodológicas y técnicas para la generación de una propuesta de plan de medios digitales, determinando sus perspectivas de éxito al definir sus procesos de valoración y seguimiento temporal y virtual.

- Plan de Medios.
- Selección de Medios.
- Inbound y Outbound Marketing.
- Marketing en buscadores: SEM y SEO.
- Web display: Formatos en Social Media, Medios de comunicación y Youtube.
- Email Marketing.
- Marketing de afiliación.
- Marketing de contenidos.
- Móvil (Apps patrocinadas e Inapp ads).
- La aproximación Lean Start Up.

## 16 DESARROLLO DE WEBSITES E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

---

Desarrollar una propuesta de sitio Web comercial que considere todas las ventajas del uso de las innovaciones tecnológicas y el uso de asistentes virtuales para la asistencia a los requerimientos del cliente, además de considerar los elementos básicos para la valoración de su efectividad en el cumplimiento de los propósitos de una empresa.

- Planteamiento del sitio web.
- El escritorio de WordPress.
- Inteligencia artificial.
- Asistentes virtuales.
- Desarrollo de un chatbot.



# 17

## COMUNICACIÓN EN SOCIAL MEDIA Y ANALÍTICA WEB

Distinguir las características de los diversos recursos de innovación tecnológica en los procesos de planificación, aplicación y evaluación de campañas de marketing digital, tomándolas como base para generar una propuesta integral de análisis de campaña basado en la identificación y procesamiento de datos con las diferentes herramientas web, conforme a un caso específico.

- Monitorización.
- Posicionamiento en buscadores (SEM/SEO).
- Gestión en redes sociales.
- Análisis en redes sociales.
- Analítica web.
- Metodología de Analítica Web.
- Analítica Social Media.

# 18

## EVALUACIÓN DE NEGOCIOS

Diagnosticar las condiciones de negocio de las empresas conforme a sus trayectorias y contextos, aplicando las técnicas básicas de evaluación y delimitación de riesgo para generar reportes técnicos conforme a casos específicos.

- Resumen Ejecutivo.
- Estudio de Mercado.
- Descripción Comercial y Técnica.
- Plan de Compras.
- Estructura Organizativa.
- Marco Legal.
- Evaluación Del Riesgo.



